オンライン授業中のケガについて

まずは、ケガをしないように無理をせずに、授業担当者の注意をよく理解してオンライン授業を受講してください。

- ○オンライン授業中の傷害について
- 一「学研災(学生教育研究災害傷害保険)」公益財団法人 日本国際教育支援協会— オンライン授業の課題実施中にケガをした場合、以下の要件を満たすことで保険金支払 い対象となります。
- ①学校管理下の正課授業であること (×病気や自主練習中は対象外)
- ②授業担当者(教員)が傷害内容を「課題実施中の事故」であると認められること (○プライベート中の事故と区別できること)
- ③オンデマンド授業の場合、課題実施時間は不特定となるので、「課題内容」と「負傷した際の状況」と「傷害内容」に齟齬をきたさないこと

※特に大きな傷害や後遺症が残る傷害などの場合は、詳しく調査が入ります。

問い合わせ先

· 学生部学生支援課 0743-63-8148 (傷害保険担当)



2019年4月1日以降保険開始用

Bタイプ [死亡保険金最高 1,200 万円] (特約あり/なし兼用)

不慮の事故によるケガ等に備える保険

2019年度版

「学研災」のごあんない (「学研災」とは、学生教育研究災害傷害保険の略称です)

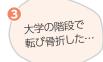
国内外において、次の教育研究活動中に生じた急激かつ偶然な外来の事故によって身体に被る傷害 (ケガ) に対して保険金をお支払いします。 この保険における傷害は、「身体外部から有毒ガスまたは有毒物質を偶然かつ一時に吸入、吸収または摂取した場合に急激に生ずる中 毒症状」および「日射または熱射による身体の障害」を含みます。なお、「病気」はこの保険の対象ではありません。

1 教育研究活動中の事故の備えに

熱中症や食中毒にも対応!

実験中 ガスバーナーの火 で火傷を負った…

大学祭の模擬店で テントが壊れ打撲 してしまった…







他大学で行われた テニスの試合で目を 打撲してしまった…

教育研究活動中とは…

授業を受けている間、学校行事に 参加している間などをいいます。 詳しくは下記をご覧くだサーイ!

● 正課中

講義、実験、実習、演習または実技による 授業を受けている間(通信生の場合は面接授業の受講中)、 指導教員の指示に基づき研究活動を行っている間*1。

夕校行事中

大学の主催する入学式、オリエンテーション、卒業式など教育活動の一環としての各種学校行事に参加している間。

⑥ ①②④以外で学校施設内にいる間

大学が教育活動のために所有、使用または管理している学校施設内にいる間*2。

⟨□ 課外活動中(クラブ活動中)

大学の規則に則った所定の手続きにより、大学の認めた学内学生団体 の管理下で行う文化・体育活動を行っている間*3。

- * 1 私的な状況でこれらに従事している間を除きます。
- *2 寄宿舎にいる間、大学が禁じた時間もしくは場所にいる間、または大学 が禁じた行為を行っている間を除きます。
- *3 危険なスポーツを行っている間、大学が禁じた時間もしくは場所にいる 間、または大学が禁じた行為を行っている間を除きます。

2 通学中、学校施設等での移動中の事故*4の備えに

1 通学中

大学の正課、学校行事または課外活動 (クラブ活動)に参加するため、合理的 な経路と方法*5で、住居*6と学校施 設等との間を往復する間。

2 学校施設等相互間の移動中

通学中と同じ目的・経路・方法*5で、 学校施設等の相互間を移動している間。





3 臨床実習中の事故*⁷の備えに

接触感染による 感染症予防措置を 受けた場合

医療実習中、 使用済みの注射針で 指を刺してしまった…



- * 4 通学中等傷害危険担保特約 (略称「通学特約」)をつけた場合に限ります。
- *5 大学が禁じた方法を除きます。
- *6 社会人入試を経て大学に入学した学生が大学に通う場合は、勤務先を 含みます。
- *7 接触感染予防保険金支払特約(略称「接触感染特約」)をつけた場合に 限ります。

加入対象者

学校教育法等に定める大学のうち、 (公財) 日本国際教育支援協会の賛助会員である大学院、大学または短大に在籍する学生に限ります。

保険期間

4月入学生 4月1日午

4月1日午前0時から所定の卒業年次の3月31日午後12時まで

• 9月入学生

9月1日午前0時から所定の卒業年次の8月31日午後12時まで

10月入学生 10月1日午前0時から所定の卒業年次の9月30日午後12時まで

※任意加入(学生が加入を決める場合)で、保険始期の前日までに学生が保険料を支払わなかった場合、保険期間は保険料を支払った日の翌日午前0時から各終期までとなります。全員加入については、4ページをご参照ください。

1.保険料一覧

	基本			特約 (注1)		
保険期間	昼間部	夜間部	通信教育	通学中等傷害危険担保特約		接触感染予防 保険金
				昼間部・夜間部	通信教育	支払特約
1年間	550円	100円	100円	250円	- 30円	20円
2年間	1,000円	200円		400円		40円
3年間	1,500円	250円		600円		50円
4年間	1,900円	350円		750円		70円
5年間	2,300円	450円		950円		80円
6年間	2,700円	<u> </u>		1,050円		100円

(注1) 各特約に加入する場合、希望する特約の 保険料を加算してください。

- *年度途中に加入する場合も保険料は1年単位となります。
- *通学中等傷害危険担保特約において夜間部に6年間の設定はありません。

2. 保険金の種類と金額

(1) 死亡保険金(事故の発生の日からその日を含めて180日以内に死亡した場合)

補償範囲	支払保険金
「正課中」「学校行事中」	1,200万円
「正課中・学校行事中以外で学校施設内にいる間」「課外活動(クラブ活動)中」 「通学特約加入者の通学中・学校施設等相互間の移動中」	600万円

(2) 後遺障害保険金(注2)(事故の発生の日からその日を含めて180日以内に後遺障害が生じた場合)

補償範囲	支払保険金
「正課中」「学校行事中」	程度に応じて 72万円〜 1,800万円
「正課中・学校行事中以外で学校施設内にいる間」「課外活動(クラブ活動)中」 「通学特約加入者の通学中・学校施設等相互間の移動中」	程度に応じて 36万円〜 900万円

(注2) 死亡保険金と後遺障害保険 金とを重ねて支払うべき場 合には死亡保険金をお支払 いします。

(3) 医療保険金 (医師の治療を受けた場合) および入院加算金

事	故発生時の活動の種	治療日数 (注3)	医療保険金	
	(対象外)		1⊟~ 3⊟	3,000円
		(対象外)	4⊟~ 6⊟	6,000円
			7⊟~ 13⊟	15,000円
/ 治療日数1日 \	事中 活動)を行ってい る間以外で学校施	/治療日数14日	14⊟~ 29⊟	30,000円
1		以上が対象	30日∼ 59日	50,000円
正課中・学校行		い わず、課外活動 施 (クラブ活動) を 通 行っている間 通	60⊟~ 89⊟	80,000円
事中			90⊟~119⊟	110,000円
			120日~149日	140,000円
	学特約加入者の通 学中・学校施設等		150⊟~179⊟	170,000円
	サー・子校/記録等 相互間の移動中		180日~269日	200,000円
			270 ⊟~	300,000円



入院加算金 (180日限度) 入院1日につき 4,000円 (いずれの活動種別 においても入院1 日目から支払われ ます。

(注3)

実際に入院または通院した日数をいいます。傷害を被り治療を開始した日から「医師が必要であると認めた治療が完了した日」の間の実治療日数であり、治療期間の全日数が対象になるのではないことにご注意ください。

注意事項

- (1) 上記の保険金は、生命保険、健康保険、他の傷害保険、加害者からの賠償金と関係なく支払われます。
- (2) 保険金は上記金額に限定されているので、2口以上の加入はできません。
- (3) 同日に複数の病院へ通院した場合でも治療日数は1日となります。1日のうちに2つの病院へ通院しても、治療日数は2日とはなりませんのでご注意ください。

(4) 接触感染予防保険金 (注4)

補償範囲	支払保険金		
臨床実習中	1事故につき15,000円 (定額払)		

(注4) 臨床実習の目的で使用される施設内で、感染症の病原体に予期せず接触し、かつ、その原因となる事故の発生の日からその日を含めて180日以内にその接触感染に対する感染症予防措置を受けた場合が対象です。

3.加入手続き

大学によって特約の取扱状況や加入に伴う手続きが異なります。大学の案内に従ってください。

4.保険金をお支払いしない主な場合

・以下の事由により生じた傷害 (ケガ)

保険契約者・被保険者(保険の対象となる方)・保険金受取人の故意 または重大な過失、被保険者の自殺行為・犯罪行為・闘争行為、無免 許運転・酒気帯び運転・麻薬等の影響により正常な運転ができないお それがある状態で自動車等の運転中に生じた事故、脳疾患・疾病・心 神喪失、妊娠・出産・早産または流産、外科的手術などの医療処置(保 険金が支払われるケガを治療する場合を除きます。)、地震・噴火また はこれらによる津波(被保険者がこれらの自然事象の観測活動に従事 している間を除きます。)、戦争・内乱・暴動、核燃料物質の有害な特 性などによる事故(被保険者が核燃料物質、核燃料物質によって汚染 された物、またはこれらを使用する装置を用いて行う研究・実験活動 に従事している間を除きます。)、放射線照射・放射能汚染(被保険者 が放射線または放射能の発生装置を用いて行う研究・実験活動に従事 している間を除きます。)、むちうち症、腰痛などで医学的他覚所見の ないもの、学校施設外の課外活動として行う山岳登はん(ピッケル等 の登山用具を使用するもの)・リュージュ・ボブスレー・スカイダイ ビング・ハンググライダー搭乗等の危険な運動中の事故、学校施設外 の課外活動として行う自動車等の乗用具による競技・試運転・競技場 でのフリー走行、被保険者に対する刑の執行 等

なお、飲酒による急性アルコール中毒症や時間の経過により重大化した傷害など「急激かつ偶然な外来」の条件を充足しない事故も対象となりません。

5. その他

• 告知義務

告知義務については4ページをご確認ください。

• 通知義務

加入後、次のようなことが生じた場合、遅滞なく本学担当窓口(学生課・学生支援課・保健センター等)へご通知ください。

- ・昼間部、夜間部または通信部の区分を変更した場合
- ・退学した場合(除籍、死亡を含みます。)
- ・保険期間中に通算して1年以上休学した場合

• 事故が発生したときのご注意

この保険で対象となる事故が生じた場合には、事故の発生の日からその日を含めて30日以内に事故の日時、場所、状況、傷害の程度を本学の窓口に申し出た上で、窓口備付けの事故通知はがきまたはFAX、あるいはパソコンや携帯端末を使用した事故通知システムにより、東京海上日動火災保険㈱の損害サービス課へご通知ください。保険金請求権には、時効(3年)がありますのでご注意ください。

• 死亡保険金受取人の指定

死亡保険金は法定相続人にお支払いします。

• 引受保険会社が経営破綻した場合等の取扱いについて

引受保険会社の経営が破綻した場合等には、保険金、返れい金等の支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されることがあります。なお、経営が破綻した場合には、この保険は保険業法の規定に基づき「損害保険契約者保護機構」の補償対象となり、保険金、返れい金等は一定割合まで同機構による補償が得られます。同機構の補償割合は以下のとおりです。

・保険期間が1年以内の場合

原則として80%(破綻保険会社の支払停止から3か月間が経過するまでに発生した保険事故に係る保険金については100%)

・保険期間が1年超の場合

原則として90%(保険期間が5年超で引受保険会社の経営が破綻した時点で保険料等の算出の基礎となる予定利率が主務大臣の定める基準利率を過去5年間常に超えていた場合は90%を下まわります。)

• 個人情報の取扱いに関するご案内

保険契約者である(公財)日本国際教育支援協会は、引受保険会社に本契約に関する、加入者の氏名・学籍番号・入金日等の個人情報を提供いたします。引受保険会社および引受保険会社のグループ各社は、本契約に関する個人情報を、保険引受の判断、本契約の管理・履行、付帯サービスの提供、他の保険・金融商品等の各種商品・サービスの案内・提供、アンケート等を行うために利用する他、下記①から⑤の利用・提供を行うことがあります。なお、保健医療等の特別な非公開情報(センシティブ情報)の利用目的は、保険業法施行規則により、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定されています。

- ①本契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務 委託先(保険代理店を含みます。)、保険仲立人、医療機関、保険金 の請求・支払いに関する関係先、金融機関等に対して提供すること
- ②契約締結、保険金支払い等の判断をするうえでの参考とするため に、他の保険会社、一般社団法人日本損害保険協会等と共同して利 用すること
- ③東京海上日動火災保険株式会社と東京海上グループ各社または東京 海上日動火災保険株式会社の提携先企業等との間で商品・サービス 等の提供・案内のために、共同して利用すること
- ④再保険契約の締結、更新・管理、再保険金支払等に利用するために、 再保険引受会社等に提供すること
- ⑤質権、抵当権等の担保権者における担保権の設定等に係る事務手続きや担保権の管理・行使のために、その担保権者に提供すること詳しくは、東京海上日動火災保険株式会社のホームページおよび他の引受保険会社のホームページをご参照ください。

個人情報は、所属大学が作成した加入者名簿を(公財)日本国際教育支援協会が東京海上日動火災保険㈱へ提出することにより提供されます。この取扱いに同意しない場合は、速やかに同協会へ申し出てください(これに同意しない場合は、この保険には加入できません。)。

- ・この「ごあんない」は学生教育研究災害傷害保険の内容についてご紹介したものです。加入に当たっては、必ず4ページの「重要事項説明書」をよくお読みください。保険契約の詳細は、(公財)日本国際教育支援協会のホームページに掲載されている保険約款等によりますが、ご不明の点については、本学担当窓口(学生課・学生支援課・保健センター等)までお問い合わせください。なお、加入後は「学生教育研究災害傷害保険加入者のしおり」をご覧ください。
- ・学生教育研究災害傷害保険は、(公財)日本国際教育支援協会と以下の保険会社との間で締結された共同保険契約であり、東京海上日動 火災保険㈱が他の引受保険会社の代理、代行を行います。各引受保険会社は、契約締結時に決定する引受割合に応じて連帯することなく 単独別個に保険契約上の責任を負います。なお、引受割合については同協会にご確認ください。

あいおいニッセイ同和損保 損保ジャパン日本興亜 東京海上日動(幹事保険会社) 三井住友海上

• この保険は公益財団法人日本国際教育支援協会を保険契約者とし、同協会の賛助会員大学に在籍する学生を被保険者(保険の対象となる方)とする学生教育研究災害傷害保険の団体契約です。保険証券を請求する権利、保険契約を解約する権利等は原則として公益財団法人日本国際教育支援協会が有します。

〈契約者〉

公益財団法人 日本国際教育支援協会 事業部 保険・補償課

〒 153-8503 東京都目黒区駒場 4-5-29

TEL: 03-5454-5275 URL: http://www.jees.or.jp/

〈引受幹事保険会社〉

東京海上日動火災保険株式会社

詳細は、上記協会HP掲載の「学生教育研究災害傷害保険加入者のしおり」をご覧ください。

JEES 学研災

検索、

重要事項説明書

(契約概要・注意喚起情報のご説明) 必ずお読みください。

契約概要・注意喚起情報のご説明

- ●契約概要はご加入いただく保険の商品内容をご理解いた だくために特に重要な情報を記載したものです。ご加
- 入いただく前に必ずお読みください。 ●注意喚起情報はご加入いただく保険をお申込みいただく 際に、ご加入いただく学生の皆様にとって不利益となる 事項等、特にご注意いただきたい情報を記載したもの です。ご加入いただく前に必ずお読みください。
- ●この書面はご加入いただく保険に関する全ての内容を記 載しているものではありません。詳細については、(公 財)日本国際教育支援協会のホームページに掲載されている保険約款等によりますが、ご不明点等については同 協会または東京海上日動火災保険(株)までお問い合わ せください。
 - ※この「ごあんない」、「学生教育研究災害傷害保険加入者の しおり」等、加入内容が分かるものを保管していただきま すようお願いします。

商品の仕組み、引受条件等

(1) 商品の仕組み

この保険は、(公財)日本国際教育支援協会を契約者と 同協会の賛助会員大学に在籍する学生を被保険者 (保険の対象となる方)とする団体契約です。保険証券 を請求する権利、保険契約を解約する権利等は原則と して同協会が有します。

ご加入いただける被保険者の範囲等については、1ペー ジをご確認ください。

(2)補償の内容・保険期間(保険のご契約期間)

①保険金をお支払いする場合、お支払いする保険金、 ②保険金をお支払いしない主な場合、③保険期間等に ついては、1~3ページをご確認ください。

(3) 引受条件(保険金額等)

この保険での引受条件(保険金額等)はあらかじめ定め られたご契約タイプとなります。ご契約タイプについて の詳細は2ページをご確認ください。

保険料はご加入いただく保険料適用区分等によって決定されます。保険料については、2ページをご確認くだ さい。保険料の払込方法については大学の指示に従っ てください。

満期返れい金・契約者配当金

この保険には満期返れい金・契約者配当金はありません。

注意喚起情報

- ○賠償責任を補償する特約等をご契約される場合で 被保険者またはそのご家族が、補償内容が同様の保 険契約(他の保険契約にセットされる特約や弊社以外 の保険契約を含みます。) を他にご契約されていると きには、補償が重複することがあります。
- ○補償が重複すると、対象となる事故について、どちらのご契約からでも補償されますが、いずれか一方 のご契約からは保険金が支払われない場合がありま

す。補償内容の差異や保険金額をご確認のうえで、 特約等の要否をご検討ください (1契約のみにセット する場合、将来、そのご契約を解約したときや、同 居から別居への変更等により被保険者が補償の対象 外になったときなどは、補償がなくなることがあり ますので、ご注意ください。)。

加入時、引受保険会社に重要な事項※をお申出いただく 義務があります。

- ・加入の際、記載事項が記載されていなかったり、記載 事項が事実と違っている場合には、契約が解除され たり、保険金をお支払いできないことがあります。
- 他人のために保険契約を締結する場合、契約者また はその代理人に過失がなかったとしても、被保険者 (保険の対象となる方) またはその代理人の故意また は重大な過失によって、大学集計報告書の記載事項 が記載されていなかったり、記載事項が事実と違っ ているときも同様です。
- ※他の保険契約等に関する事項を含みます。

(1) ご加入後における留意事項(通知義務等)

- ①退学等の際の通知義務や事故などが発生した場合の 手続き等については3ページをご確認ください。 通知や手続き等がないと、保険金をお支払いできな いことやご加入を解除されること等があります。
- ②ご連絡いただいた内容によっては、保険料が変更に なることがあります。なお、この場合には、大学集 計報告書等に記載の通知事項に内容の変更が生じた 時以降の期間に対して算出した保険料を請求または 返還します。

(2) 次回更新契約のお引受け

保険金請求状況等によっては、次回以降の更新契約の お引受けをお断りしたり、引受条件を制限させていただ くことがありますのであらかじめご了承ください。

- (1)4月入学生の保険責任は、4月1日午前0時から始まり ます。ただし、4月1日以降のお取扱いは以下のとおり となります。
 - ①全員加入の場合:教授会等において決議※した保険加 入日が4月1日以降のときは、決議された保険加入 日の午前0時が責任開始となります。
 - ②任意加入の場合:学生が在籍する会員大学へ所定の保険料を支払った日が4月1日以降のときは、支払っ た日の翌日の午前0時が責任開始となります。
- (2)9月入学生の保険責任は、9月1日午前0時から始ま ります。ただし、9月1日以降のお取扱いは以下のとお りとなります。
 - ①全員加入の場合:教授会等において決議※した保険加 入日が9月1日以降のときは、決議された保険加入日 の午前0時が責任開始となります。
 - ②任意加入の場合: 学生が在籍する会員大学へ所定の 保険料を支払った日が9月1日以降のときは、支払っ た日の翌日の午前0時が責任開始となります。
- (3) 10月入学生の保険責任は、10月1日午前0時から始 まります。ただし、10月1日以降のお取扱いは以下の とおりとなります。
 - ①全員加入の場合:教授会等において決議※した保険加 入日が10月1日以降のときは、決議された保険加入

日の午前0時が責任開始となります。

- ②任意加入の場合:学生が在籍する会員大学へ所定の 保険料を支払った日が10月1日以降のときは、支払っ た日の翌日の午前0時が責任開始となります。
- ※保険加入日時は決議日時より遡ることはできません。
- 保険金をお支払いしない主な場合等 3ページをご確認ください。

引受保険会社の経営が破綻した場合等には、保険金、 返れい金等の支払いが一定期間凍結されたり、金額が 削減されることがあります。詳細は3ページをご確認く ださい。

共同保険について

共同保険については、3ページをご確認ください。

個人情報の取扱いについて 3ページをご確認ください。

被保险者からのお由出による解析

被保険者からのお申出によりその被保険者に係るご加 入を解約できる制度があります。制度および手続きの 詳細については、「ごあんない」等記載のお問い合わせ 先まで問い合わせてください。本内容については、被保 険者となるご家族等の皆様にご説明くださいますよう お願いします。

被保険者に保険金を請求できない事情があり、保険金 の支払いを受けるべき被保険者の代理人がいない場合 は、被保険者の配偶者等のご家族のうち引受保険会社 所定の条件を満たす方が、被保険者の代理人として保 険金を請求できる場合があります。詳細は、「ごあんない」等記載のお問い合わせ先まで問い合わせてくださ い。本内容については、ご家族の皆様にご説明ください ますようお願いします。

- ○ご加入時に、被保険者または保険金受取人に詐欺ま たは強迫の行為があった場合は、東京海上日動火災 保険㈱はご加入を取り消すことができます。
- ○以下に該当する事由がある場合は、ご加入は無効に なります。
- ご加入時にご契約者が保険金を不法に取得する目的 または他人に保険金を不法に取得させる目的を持っ ていた場合
- ・死亡保険金受取人を指定する場合において、その被 保険者の同意を得なかったとき(その被保険者の法定 相続人を死亡保険金受取人にする場合は除きます。)
- ○以下に該当する事由がある場合には、東京海上日動 火災保険㈱はご加入を解除することができます。こ の場合には、全部または一部の保険金をお支払いできないことがありますので、ご注意ください。
- ご契約者、被保険者または保険金受取人が東京海上 日動火災保険㈱にこの保険契約に基づく保険金を支 払わせることを目的として損害等を生じさせた場合
- ご契約者、被保険者または保険金受取人が、暴力団 関係者その他の反社会的勢力に該当すると認められ た場合
- ・この保険契約に基づく保険金の請求に関し被保険者 または保険金受取人に詐欺の行為があった場合 等

ご加入内容確認事項(意向確認事項)

本確認事項は、万一の事故の際に安心して保険をご利用いただけるよう、ご加入いただ く保険商品が学生の皆様のご希望に合致した内容であること、お申込みいただく上で特 に重要な事項を正しくご記入いただいていること等を確認させていただくためのもので đ,

お手数ですが以下の各質問事項について再度ご確認いただきますようお願いします。 なお、ご確認に当たりご不明な点等がありましたら、「ごあんない」に記載のお問い合わ せ先まで問い合わせてください。

1. 保険商品が以下の点で学生の皆様のご希望に合致した内容となっていることをこの 「ごあんない」およびこの「ごあんない」に記載されている重要事項説明書でご確認 ください。万一、ご希望に合致しない場合はご加入内容を再度ご検討ください。

- □保険金のお支払事由(学生教育研究災害傷害保険。通学中等傷害危険担保特約、接 触感染予防保険金支払特約を含みます。)、お支払いする保険金
- □保険金額(ご契約金額)
- □保険期間 (保険のご契約期間)
- □保険料・保険料払込方法
- 2. 重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)の内容についてご確認いただきましたか? 特に「注意喚起情報」には、「保険金をお支払いしない主な場合等」等学生の皆様に とって不利益となる情報や、「補償の重複に関するご注意*」、「告知義務・通知義務等」 が記載されていますので必ずご確認ください。 ※例えば、賠償責任を補償する特約をご契約される場合で、他に同種のご契約をされている

とき等、補償範囲が重複することがあります。

呆険に関する

指定紛争 解決機関

東京海上日動火災保険株式会社 公務第二部 文教公務室

〒102-8014 東京都千代田区三番町6番地4

TEL: 03-3515-4133

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター(指定紛争解決機関)

0570-022808 < 通話料有料>

IP電話からは03-4332-5241をご利用ください。 受付時間:平日午前9時15分~午後5時

(土・日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます。)

東京海上日動学校保険コーナ

0120-868-066 (フリーダイヤル)

学校保険コーナーにつながるので、大学ごとの担当学校保険コーナーから 折り返しご連絡することがあります。

受付時間:平日9:00~17:00 (土・日・祝日・年末年始は除く)

東京海上日動火災保険㈱は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解 決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。 東京海上日動火災保険㈱との間で問題を解決できない場合には、同協会に解決の申し 立てを行うことができます。 詳しくは、同協会のホームページをご覧ください。(http://www.sonpo.or.jp/)

2018年9月作成 18-T04712 J-2



Insurance effective as of April 1, 2019

[Death benefits coverage of up to 12 million yen] (optional enrollment for additional coverage)

Insurance for injuries from accidents

Academic Year 2019

Guide to "Gakkensai" ("Gakkensai" is the abbreviation of the Personal Accident Insurance for Student Pursuing Education and Research)

Cases where a student suffers a physical injury in Japan or overseas as a result of a sudden or fortuitous accident of an external origin in the course of educational and research activities. Please note that illnesses are not covered by this insurance.

Injuries covered hereunder include toxic symptoms arising suddenly from the accidental inhalation, absorption or consumption of toxic gases or substances in one breath or a physical impediment arising from sunstroke or heatstroke.

1 For accidents occurring during educational and research activities

During educational and research activities...
refers to times during which you are taking
classes, participating in school events, etc.
See below for details!



① You burn yourself on a Bunsen burner during an experiment ② A tent breaks at a refreshment stand during a university festival and you get bruised







You get a black eye in a tennis tournament held at another university

During regular curricular activities

During lectures, experiments, training, seminars, and practical training courses (including schooling for correspondence students) and research activities under the supervision of an educator (Note 1).

During school events

During the participation of all educational activities which include the entrance ceremony, orientation, and graduation ceremony, and other events hosted by the university/college.

While in the premises of a school facility during times other than 1, 2, or 4

During periods when the insured is in school facilities owned, used or managed by the university for education (Note 2).

O During extracurricular (club) activities

During cultural or athletic activities in accordance with the university rules and regulations and under the supervision of a student group approved by the university (Note 3).

Note 1 Excludes periods where you are engaged in these activities for personal reasons.

Note 2 Excludes periods where you are in the dormitory, activities held in times or places prohibited by the university and conduct prohibited by the university.

Note 3 Excludes periods where you are playing dangerous sports, activities held in times or places prohibited by the university and conduct prohibited by the university.

2 For accidents occurring during the commute to school or while in transit between school facilities (Note 4)

During the commute to school

While commuting to and from the residence (Note 5) and the school facility, etc. by reasonable route(s) and methods(Note 5) for the purpose of participating in regular classes, school events and extracurricular (club) activities, etc. of the university

2 In transit between school facilities, etc.

Between two places including school facilities with the same purpose and using the same route and method (Note 5) for commuting as those described in $\widehat{\ \ }$).

You hit a bump in the road while riding your bicycle to school causing you to fall and dislocate your shoulder.



3 For accidents occurring during clinical training (Note /)

Measures to prevent infectious disease from contact infection

Your finger gets pricked on a used syringe during medical practice.



Note 4 Only if the insured is enrolled in a course where coverage for personal accidents during commuting to school (abbreviated as "commuting coverage") is added to the original policy.

Note 5 Excludes methods prohibited by the university.

Note 6 This includes the place of employment for those who enter the university/college after passing the entrance exam for adults.

lote 7 Only if the insured is enrolled in a course where coverage for the prevention of contact infection (abbreviated as "contact infection coverage") is added to the original policy.

Students covered under this insurance

Students eligible for this insurance are restricted to those currently enrolled in graduate schools, universities and junior colleges specified within laws such as the School Education Law that are supporting members of Japan Educational Exchanges and Services.

Period of insurance

· Students admitted in April:

From 0:00 a.m., April 1 to 12 p.m., March 31 of the expected academic year of graduation.

· Students admitted in September:

From 0:00 a.m., September 1 to 12 p.m., August 31 of the expected academic year of graduation.

· Students admitted in October:

From 0:00 a.m., October 1 to 12 p.m., September 30 of the expected academic year of graduation

*The above applies to optional enrollment (decided by the student). If the student does not pay the premium by the day before the insurance period begins, the insurance period shall be from midnight the day after the premium is paid until the end of the period. For joint enrollment of all students, please refer to page 4.

This university/college offers the Personal Accident Insurance for Students Pursuing Education and Research provided by Japan Educational Exchanges and Services (JEES). This insurance is provided to all students in the event of unexpected accidents during their educational and research activities while at university/college. For further information on the terminology used, please read the "Handbook for Enrollment" of this insurance available.

1. Insurance premiums

	Basic contract			Additional coverage (Note 1)		
Period of Insurance	Daytime Classes	Evening	Correspondence Education	Additional coverage for commuting accidents		Additional coverage for the
	Daytime Olasses	Classes		Daytime/Evening Classes	Correspondence Education	prevention of contact infection
1 year	550 yen	100 yen		250 yen	30 yen	20 yen
2 years	1,000 yen	200 yen		400 yen		40 yen
3 years	1,500 yen	250 yen	100	600 yen		50 yen
4 years	1,900 yen	350 yen	100 yen	750 yen		70 yen
5 years	2,300 yen	450 yen		950 yen		80 yen
6 years	2,700 yen	_		1,050 yen		100 yen

(Note 1) Add additional premiums for additional coverage desired.

2. Types of claims and amounts

(1) Death benefits (loss of life within 180 days after an accident, including the day of the accident)

Scope of Compensation	Benefits
"Regular curriculum" "During school events"	12 million yen
"While in school facilities outside of regular curricular activities or school events" "While participating in extracurricular (club) activities" "During the commute to school or transit between school facilities of the additionally covered insured for the commute to school."	6 million yen

(2) Physical disability benefits (Note 2) (development of physical disability within 180 days after an accident, including the day of the accident)

Scope of Compensation	Benefits
"Regular curriculum" "During school events"	According to extent 720,000 yen – 18 million yen
"While in school facilities outside of regular curricular activities or school events" "While participating in extracurricular (club) activities" "During the commute to school or transit between school facilities of the additionally covered insured for the commute to school."	According to extent 360,000 yen – 9 million yen

(Note 2) Death benefits will be paid in cases that fall under both death benefits and physical disability benefits.

(3) Medical benefits (Cases of receiving treatment from a doctor) • Additional hospitalization benefits

Type of Activity in Which Accident			ent Occurred	Number of treatment days (Note 3)	Benefits		Additional hospitalizatio benefits (up to 180 days
	(Not covered)		1day \sim 3 days	3,000 yen			
			(Not covered)	4 days \sim 6 days	6,000 yen		
				7 days \sim 13 days	15,000 yen		Per day hospitalized
				14 days \sim 29 days	30,000 yen		4,000 yen
			/	30 days \sim 59 days	50,000 yen		Additional hospitalization
	Covered from the first day of treatment.	Covered in the case of treatment for 4 days or more.	Covered in the case of treatment for 14 days or more.	60 days \sim 89 days	80,000 yen	Hospitalization	benefits are covered from the first day of
	(liedillelli.)	During regular curriculum / school events While in the premises of a school facility outside extract the extracurricular (club) activities / during the commute to school / transit wheth	During extracurricular (club) activities regardless of whether it is inside or outside the school facilities	90 days \sim 119 days	110,000 yen		hospitalization regardless of the category of activity.
				120 days \sim 149 days	140,000 yen		
	events			150 days \sim 179 days	170,000 yen		
				180 days \sim 269 days	200,000 yen		
		of the additionally covered insured for the commute to school.		270 days or more	300,000 yen		

(Note 3)

Refers to the actual number of days of hospitalization or outpatient treatment. It is the actual number of days of treatment from when the injury was sustained until the last day of treatment recognized by a physician as being necessary. Please note that not all days during the period of treatment shall be covered.

Points to note

- (1) The above claims are paid regardless of the compensation from life insurance, health insurance, other accident insurance or the individual that caused the injury.
- (2) Claims are limited to the amount above, so it is not possible to enroll in multiple courses.
- (3) Even if you visit several hospitals on the same day, the number of days of treatment is still one (1) day. Note that even if you visit two hospitals on the same day, the number of days of treatment will not be two.
- (4) Contact infection prevention benefits (Note 4)

Scope of Compensation	Benefits
During clinical training	15,000 yen per one accident (fixed payment)

(Note 4) Paid in the event that measures to prevent infectious diseases were received for unexpected contact with infectious pathogens within facilities used for the purpose of clinical training provided that measures to prevent infectious diseases are received within 180 days after the event (including the day of the event).

^{*} The annual premium is charged even for those enrolling midway through the academic year.

^{*} The option for commuting coverage for evening classes in the 6th year is not available.

3. Enrollment details

Follow instructions as given by your university, as enrollment procedures and the courses available differ at each university.

4. Main cases not covered under benefits

· Accidents (injuries) due to the following reasons:

Willful acts or gross negligence of the policyholder or the insured (those covered under this insurance) or beneficiary; acts of conflict, suicide, or crime by the insured, accidents caused while driving unsafely due to being unlicensed or under the influence of alcohol or narcotics; encephalopathy, diseases, or insanity; pregnancy, childbirth, preterm birth or miscarriage; medical treatment for surgery (excluding cases for treatments of injuries covered under this insurance); earthquakes, eruptions, or resulting tsunamis (excluding periods the insured is engaged in observational activities of these natural phenomena); war, insurrections, and riots; accidents due to harmful substances from nuclear fuel materials (excluding periods the insured is engaged in research or experiments that use devices that utilize nuclear fuel materials, nuclear fuel contaminants, or similar substances); radiation or radioactive contamination (excluding periods the insured is engaged in research or experiments that use devices that emit radiation or radioactivity); medically objective symptoms such as whiplash or lumbago; accidents during dangerous outdoor extracurricular activities including mountain climbing (activity that use mountain pick axes), luge, bobsledding, hang gliding, and skydiving, etc.; competition, trial runs, or free runs on competition grounds of vehicles or automobiles as extracurricular activities; the execution of the insured's sentence, etc.

Accidents that do not fulfill the conditions of being sudden,

Accidents that do not fulfill the conditions of being sudden, unexpected, and of an external origin, such as acute alcoholic intoxication caused by drinking alcohol or injuries that become aggravated over time, are not covered.

5. Other

· Duty of disclosure

Please confirm the duty of disclosure on page 4.

• Duty of notice

After enrolling in this insurance, please inform the section in charge (the students section, student support section, health center, etc.) without delay in the occurrence of any of the following:

- Changes from day, evening, or correspondence classes
- · Withdrawal from school (including expulsion and death).
- Absence from school for one year or more in total during the period of insurance

· Cautions in the event of an accident

In the case of an accident covered under this insurance, report the time, place, situation, and extent of damages for accidents to the section in charge of your university, as well as inform the school insurance counter of Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd. by using either an Accident Notice postcard (available at your university), by fax, or alternatively, by PC via the Accident Report System. Please be aware that the right to request claims is bound by the statute of limitations of three years.

· Designated beneficiary for death benefits

Death benefits will be paid to the legal heir of the deceased.

· Handling of insolvency cases of an insurance company

In the event that the underwriting insurance company should become insolvent, there may be cases where the payment of claims, refunds, etc. is frozen for a certain period of time or where the amount of claims, refunds, etc. is reduced. Moreover, this insurance shall fall under the Nonlife Insurance Policyholders Protection Organization of the Insurance Business Act, and claims and refunds shall be partially compensated by the Organization. Partial compensation by the Organization shall be as follows:

- The period of insurance is under one year: In principle, 80% (or 100% for claims arising from an insured event within three months of the suspension of payment of an insolvent insurance company.)
- The period of insurance is over one year: In principle, 90% (or below 90% for over five years in the event that the rate of return on policies used to calculate premiums at the time of insolvency of the underwriting insurance company has always been higher than the standard interest rate set by the cabinet minister in charge for the past five years.

· Guide regarding the handling of private information

Japan Educational Exchanges and Services (JEES), the policyholder of this insurance, will provide private information concerning the names, student numbers, payment dates, etc. of students enrolled in this insurance to the underwriting insurance companies in relation to this insurance. The underwriting insurance companies and their group companies* will use such private information concerning this contract for the purposes of underwriting decisions, management and implementation of duties under this contract, provision of incidental services, information and provision of various other insurance and financial products and related services, conducting questionnaires, as well as in cases 1 to 5 mentioned below. The purposes of using particular confidential health and medical information (sensitive information) are restricted to the scope considered necessary for the appropriate operation of insurance business and the like, under the Insurance Business Law Enforcement Regulations.

- (1) Private information in this contract shall be provided to entities to accomplish purposes of use deemed necessary. Entities include entrusted businesses (including insurance agencies), insurance brokers, medical institutions, entities related to insurance claims and payments, financial institutions, and the like.
- (2) Private information shall be used in cooperation with other insurance companies and the General Insurance Association of Japan for the purpose of making decisions regarding insurance claim payments and other matters.
- (3) Private information shall be used in cooperation between Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd. and its Group companies, as well as between Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd. and affiliated companies for the purpose of providing and introducing products and services
- (4) Private information shall be supplied to reinsurance companies for the purposes of entering, renewing and managing reinsurance contracts.
- (5) Private information shall be provided to secured parties for administrative procedures regarding the establishment, etc. of security rights of pledges, liens, etc., as well as the management, and exercise of such rights.
- For details, please refer to the websites of Tokio Marine & Nichido Fire Insurance and other underwriting insurance companies.
- Private information will be included in a list of enrolled members prepared by their universities or colleges which JEES submits to Tokio Marine & Nichido. Should you find it difficult to agree to the above, you are requested to inform JEES immediately. (Agreement to the above is required to enroll in this insurance.)
- This guide introduces the details of Personal Accident Insurance for Students Pursuing Education and Research. Before enrolling, please be sure to carefully read the Explanations of Important Points. The details of this insurance contract given in the insurance clauses mentioned on JEES webpage. For any points unclear to you, please contact the counter of this university/college (the student section, student support section, health center). After enrolling, please read the "Handbook for Enrollment of Personal Accident Insurance for Students Pursuing Education and Research."
- Personal Accident Insurance for Students Pursuing Education and Research is a contract of coinsurance entered into between Japan Educational Exchanges and Services and the following insurance companies, Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd. acting for and on behalf of the other insurance companies. Each insurance company bears obligations under the contract, not jointly but separately, in accordance with its underwriting share determined at the time of acceptance. For details of the shares, please confirm with JEES.

Aioi Nissay Dowa Insurance Sompo Japan Nipponkoa Insurance Tokio Marine Nichido (Lead insurance company) Mitsui Sumitomo Insurance

• This insurance, Personal Accident Insurance for Students Pursuing Education and Research, is a group contract between Japan Educational Exchanges and Services (JEES), the policyholder, and students, the insured (those eligible for insurance), who are enrolled in universities and colleges that are supporting members of JEES. In principle, JEES reserves the right to request the insurance policy and the right to cancel the insurance contract.

(Policyholder)

Japan Educational Exchanges and Services

Insurance and Compensation Division, Programs and Activities Department

〒 153-8503 4-5-29 Komaba, Meguro-ku, Tokyo TEL: 03-5454-5275 URL: http://www.jees.or.jp/

〈Underwriting Lead Insurance Company〉
Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

JEES 学研災



Explanation of Important Points

(Please be sure to read the Contract Overview & Points of Attention.) Please make sure to read this.

Contract Overview & Points of Attention Explanation

- The Contract Overview gives particularly important information for understanding the details of this product of insurance. Please be sure to read it before enrolling.
- The Points of Attention contain matters which may be disadvantageous to enrolling students and also other matters which are very important to them at the time of enrollment. Please be sure to read it before enrolling.
- This document does not contain all information about this insurance. Full details are given in the insurance clauses, etc. mentioned on the webpage of Japan Educational Exchanges and Services (JEES). For questions and concerns, etc., please contact JEES or Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.
 - Please keep something from which subscription details can be understood, such as this "Guide" or the "Handbook for Enrollment of Personal Accident Insurance for Students Pursuing Education and Research", etc.

ramework and conditions of acceptance

(1) Product Framework

This insurance, Personal Accident Insurance for Students Pursuing Education and Research, is a group contract between Japan Educational Exchanges and Services (JEES), the policyholder, and students, the insured (those eligible for insurance), who are enrolled in universities and colleges that are supporting members of JEES. In principle, JEES reserves the right to request the insurance policy and the right to cancel the insurance contract.

Please confirm the scope, etc. of the insured covered under this insurance on page 1.

(2) Compensation and Period of Insurance (Insurance Contract Period)

Please confirm ①conditions and types of claims payable under this insurance, ②main cases with no compensation, and ③the period of insurance and other details on pages 1-3.

(3) Conditions of acceptance (the insured amount, etc.)

These are the underwriting conditions of the insurance (the insured amount, etc.) of the prearranged insurance courses. Please confirm details about insurance types on page 2.

2 Premiums and methods of payment for prem

Premiums are decided based on the applicable premiums by category and other factors. Please confirm the details on premiums and methods of payment on page 2, and pay premiums as instructed by your university.

cvholders' dividends laturity refunds and poli

There are no maturity refunds nor policyholders' dividends under this insurance.

1. Cautions about common compensation

- When signing a contract for a policy rider that covers personal liability and the insured or a family member has signed a similar insurance contract (including riders attached to other insurance contracts and insurance contracts with other companies), coverage may overlap.
- If coverage overlaps, either insurance contract may cover the accident, but the other may not pay the claim. Check the differences in coverage and the premiums when considering the necessity of a rider (Please be aware that when going with a single contract, in the future if you cancel that contract or make changes such as from living together to living

separately and the insured is no longer covered, you may lose coverage.).

2. Duty of disclosure

When enrolling in this insurance, it is the insurance applicant's duty to inform the underwriting insurance company with important information (*).

- If required information is missing or the given information is different from factual information when enrolling in this insurance, the contract will be cancelled and payments may not be paid in some cases.
- · The same applies when entering into this insurance contract on behalf of someone else and the information appearing in the university collective report is left out or is incorrect, either intentionally or due to negligence on the part of the insured person (person subject to the insurance) or his/her proxy, even if the contract holder or his/her proxy is not at fault.
- (*) Includes matters related to other insurance contracts, etc.

- (1) Points of concern after enrollment (duty of notice, etc.)

 ① Please confirm the details about the obligation of reporting withdrawal from school, the procedure in the occurrence of an accident, etc. on page 3. Insurance claims cannot be paid and enrollment may be cancelled without the report notice and procedures.
 - The amount of premium may change after we receive the details from you. If that is the case, we will calculate the amount for the period after the change is made on the basis of the information given in the university collective report and other documents and you will either be charged or refunded accordingly.

(2) Acceptance of a renewal contract

Depending on claims made, etc., there may be cases where we find it difficult to renew your contract for the next term or where we find it necessary to limit the conditions of insurance.

mencement of liability

- (1) Liability for insurance for students admitted in April begins at 0:00 a.m., April 1. However, commencement for insurance after April 1 shall be as follows.
 - ① Enrollment of all students: If the enrollment date decided* at a faculty is after April 1, the coverage period shall commence from 0:00 a.m. of the resolved date of enrollment.
 - Optional enrollment: If the date of the application is on or after April 1, the coverage will begin from 0:00 a.m. of the day subsequent to the date when students pay the prescribed premiums to the member university or college they belong to.
- (2) Liability for insurance for students admitted in September begins at 0:00 a.m. September 1. However, commencement for insurance after September 1 shall be as follows.
 - ① Enrollment of all students: If the enrollment date decided* at a faculty is after September 1, the coverage period shall commence from 0:00 a.m. of the resolved date of enrollment.
 - Optional enrollment: If the date of the application is on or after September 1, the coverage will begin from 0:00 a.m. of the day subsequent to the date when students pay the prescribed premiums to the member university or college they belong to.
- Liability for insurance for students admitted in October begins at 0:00 a.m. October 1. However, commencement for insurance after October 1, shall be as follows.
 - Enrollment of all students: If the enrollment date decided* at a faculty is after October 1, the coverage period shall commence from 0:00 a.m. of the resolved date of enrollment.
 - Optional enrollment: If the date of the application is on or after October 1, the coverage will begin from 0:00 a.m. of the day subsequent to the date when students pay the prescribed premiums to the member university or college

they belong to.

- *The enrollment date cannot be earlier than the date of determination.
- Main cases not covered under this insurance
- Please confirm on page 3.

In the event that the underwriting insurance company should become insolvent, there may be cases where the payment of claims, refunds, etc. is frozen for a certain period of time or where the amount of claims, refunds, etc. is reduced. Please confirm details on page 3.

Please confirm details about coinsurance on page 3.

Handling of private information

Please confirm on page 3.

The insured may cancel enrollment upon request. For details on this policy and procedures, inquire the contact for inquires as mentioned in the "Guide" and other documents. These details should be explained to family members of the insured.

In the event that the insured cannot file a claim and when there is no beneficiary to accept insurance payments, a spouse or relative that meets the conditions prescribed by the Company may file an insurance claim as a proxy. For details, submit an inquiry to the contact for inquires as mentioned in the "Guide" and other documents. These details should be explained to family members of the insured.

11. Cancellation due to revocation of enrollment, nullification or ficant reasons

- O In the event that the policyholder, the insured or recipient of insurance money engages in fraud or coercion at the time of enrollment, Tokio Marine & Nichido Fire Insurance may revoke enrollment.
- Enrollment shall be nullified in the event that any of the following apply:
- Cases where the policyholder intended to illegally acquire insurance money or have another person illegally acquire insurance money at the time of enrollment
- · The insured person's consent was not obtained when designating a death insurance money recipient (except in cases where a legal heir of the insured is designated as the recipient)
- O In any of the following cases, Tokio Marine & Nichido Fire Insurance may cancel enrollment. Note that in such cases, the company may not be able to pay the insurance money either in whole or in part.
- The policyholder, insured or recipient of insurance money caused damages or injury with the purpose of having Tokio Marine & Nichido Fire Insurance pay insurance money based on this policy.
- The policyholder, insured or recipient of insurance money is affiliated with organized crime or is deemed to be an otherwise antisocial force, etc.
- The insured or recipient of insurance money engaged in fraudulent activity with respect to the claim for insurance money based on this policy.

These check items are intended to make sure that customers may safely rely on this insurance in the event of an accident, by ascertaining that the product of insurance which customers are going to enroll in fully meets their needs and that they have made correct entries on items which are particularly important in applying for this insurance.

Please take the time to look over each of the following points.

For any questions or concerns, please inquire the contact for inquires as mentioned in the "Guide" and other documents.

- Please make sure that the content of this product of insurance fully meets your needs in the following areas by referring to the "Guide" and its "Explanations for Important Points". If an area does not meet your needs, please reconsider the terms and conditions of this insurance:
- $\hfill \square$ Conditions and types of claims payable under this insurance (including Personal Accident

Insurance for Students Pursuing Education and Research, Additional coverage for commuting accidents, and Additional coverage for the prevention of contact infection).

Insurance benefits (contract benefits) Premiums and Period of insurance (contract period of insurance)

Methods of payment for premiums

2. Have you read and understood the Explanations for Important Points [Contract Overview/Points of Attention]?

Points of Attention contain main cases not covered under this insurance, etc., which may be disadvantageous to customers, cautions about common compensation*, and disclosure/notice obligations. Please make sure that you read them carefully.

* For example, the scopes of compensation overlap in cases where a rider that covers

personal liability is attached and you have signed another insurance contract of a similar

Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

Educational Organization Division Government Sector Dept. 2 〒102-8014 6-4 Sanbancho, Chiyoda-ku, Tokyo

TEL: 03-3515-4133

The General Insurance Association of Japan

General Insurance Alternative Dispute Resolution (ADR) Center (Designated conflict resolution institution)

When calling from IP phones, please call on 03-4332-5241.
Business hours: 9:15 a.m. to 5 p.m. on weekdays

(Closed on Saturdays, Sundays, public holidays and the New Year holiday period)

School Insurance Desk, Tokio Marine Nichido

0120-868-066 (toll-free)

This number connects you to your School Insurance Desk, so calls may be returned from another School Insurance Desk in charge of your university/college. Business hours: 9 a.m. to 5 p.m. on weekdays (Excludes Saturdays, Sundays, public holidays and at the end of the year and the New Year holiday period)

Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd. has concluded a basic procedure implementation agreement with the General Insurance Association of Japan – a dispute resolution organization designated by the Director of the Financial Services Agency under the Insurance Business Law. If it is not possible to resolve a problem with Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd., it is possible to file a petition for resolution to this organization. For more information, please visit the website of the General Insurance Association of Japan. (http://www.sonpo.or.ip/)